

Vostro™ | A90

Setup- und Schnellreferenzhandbuch

Dieses Handbuch bietet eine Funktionsübersicht, eine Zusammenstellung technischer Daten sowie eine Kurzanleitung für Ihren Computer mit Informationen zum Einrichten, zur Software und zum Beheben von Störungen. Weitere Informationen zum Betriebssystem, zu den Komponenten und Technologien finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* unter support.dell.com.



Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



VORSICHT: VORSICHT weist auf Gefahren hin, die zu Sachschäden, Personenschäden oder dem Tod führen können.

Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt nutzt eine spezielle Copyright-Technik, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und andere Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung (Reverse Engineering) oder Deassemblierung sind untersagt.

Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2008 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL* Logo, *Vostro*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect*, sind Marken von Dell Inc.; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz der Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet; *Intel*, *Pentium*, *Core* und *Celeron* sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista-Startschaltfläche* sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Inhalt

Wissenswertes über Ihren Computer	5	Technische Daten	27
Vorderseite	5	Tipps für die Behebung von Störungen	35
Rechte Seitenansicht	7	Verwenden des Ratgebers bei Hardwarekonflikten	35
Linke Seitenansicht	10	Tipps	35
Entfernen des Akkus.	12	Probleme mit der Stromversorgung	36
Setup-Kurzanleitung	15	Probleme mit dem Speicher	37
Verbinden mit dem Internet.	19	Probleme mit Absturz und Software	38
Einrichten der Internetverbindung.	19	Technischer Aktualisierungsservice von Dell	40
Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer	22	Dell Support-Dienstprogramm	40
		Dell Diagnostics	41

**Neuinstallieren
von Software 45**

Treiber 45

Identifizieren der Treiber 45

Neu Installieren von Treibern und
Dienstprogrammen 45

**Wiederherstellen
Ihres Betriebssystems 49**

Verwenden der
Systemwiederherstellung von
Microsoft® Windows® 49

Verwenden des Betriebssystem-
Datenträgers 51

Informationsquellen 53

Wie Sie Hilfe bekommen 57

Technische Unterstützung. 57

Technischer Support
und Kundendienst. 58

Online-Dienste 59

AutoTech-Service. 60

Automatisches
Auftragsstatussystem. 60

Probleme mit der Bestellung 60

Produktinformationen 60

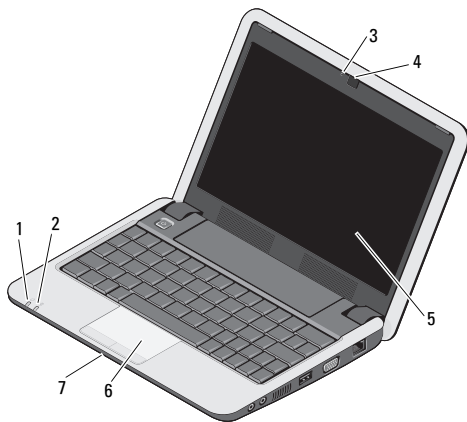
Vor Ihrem Anruf. 61

Kontaktaufnahme mit Dell 63

Stichwortverzeichnis 65

Wissenswertes über Ihren Computer

Vorderseite



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------|
| 1 | Stromanzeige | 2 | Akkuanzeige |
| 3 | Aktivitätsanzeige der Kamera | 4 | Kamera |
| 5 | Anzeige | 6 | Touchpad |
| 7 | integriertes Einzel-Analogmikrofon | | |



Betriebsanzeige – Leuchtet, wenn Sie den Computer einschalten.

Die Leuchtanzeige signalisiert folgende Zustände:

Bei Netzbetrieb -

- Stetig weiß leuchtend:
 - Der Computer ist eingeschaltet.
 - Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand mit weniger als 90 Prozent der Akkuspannung und der Akku wird aufgeladen.
- Weiß blinkend: Der Computer befindet sich im Standby-Modus.
- Aus: Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand und der Akku ist ausreichend aufgeladen.

Bei Akkubetrieb -

- Stetig weiß leuchtend: Der Computer ist eingeschaltet.
- Weiß blinkend: Der Computer befindet sich im Standby-Modus.
- Aus: Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand.



Akkuzustandsanzeige – Blinkt gelb, um einen niedrigen Akkuladestatus anzuzeigen. Schließen Sie den Netzadapter an, um den Akku aufzuladen.

AKTIVITÄTSANZEIGE DER KAMERA — Zeigt an, ob die Kamera ein- oder ausgeschaltet ist.

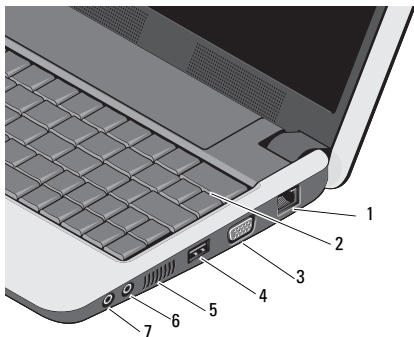
KAMERA — Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats.

ANZEIGE — Weitere Informationen zum Bildschirm finden Sie im *Dell Technologiehandbuch*.

TOUCHPAD — Erfüllt die gleichen Funktionen wie eine Maus.

INTEGRIERTES EINZEL-ANALOGMIKROFON — Wird für das Chatten und die Stimmzeichnung verwendet.

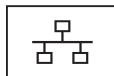
Rechte Seitenansicht



- | | | | |
|---|-------------------|---|---------------|
| 1 | Netzwerkanschluss | 2 | Tastatur |
| 3 | VGA-Anschluss | 4 | USB-Anschluss |

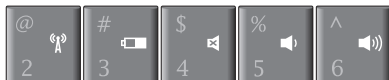
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------------------|
| 5 | Lüftungsschlitze | 6 | Audio In/
Mikrofonanschluss |
| 7 | Audio Out/
Kopfhöreranschluss | | |

NETZWERKANSCHLUSS (RJ-45)



Dient dem Anschluss des Computers an ein Netzwerk. Die beiden Anzeigen neben dem Anschluss geben Status und Aktivität kabelgebundener Netzwerkverbindungen an.

TASTATUR — Weitere Informationen zur Tastatur finden Sie im *Dell Technologiehandbuch*. Außerdem gibt es Tastenkombinationen für die Wireless- und Lautstärkeregelung.



Drücken Sie auf <Fn><2>, um Ihr Wirelessgerät ein-/auszuschalten.



Drücken Sie auf <Fn><3>, um Einzelheiten über Status und Zustand des Akkus sowie Akkutipps zu erhalten.



Drücken Sie auf <Fn><4> für ein Stummschalten des Tons.



Drücken Sie auf <Fn><5>, um die Lautstärke zu verringern.



Drücken Sie auf <Fn><6>, um die Lautstärke zu erhöhen.

VERWENDEN DER WIRELESS-

FUNKTION — Zum Ein-/Ausschalten der Wireless-Funktion drücken Sie die

Tastenkombination <Fn><2>. Auf dem Bildschirm wird eine Bestätigung Ihrer Auswahl angezeigt. Diese Taste ermöglicht es Ihnen, all Ihre Wireless-Sender (Bluetooth und WiFi) auszuschalten, z. B. wenn Sie im Flugzeug aufgefordert werden, alle Wireless-Geräte auszuschalten.

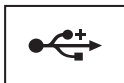
Durch einmaliges Drücken der Kombination <Fn><2> werden alle WLAN-Geräte ausgeschaltet. Durch nochmaliges Drücken der Tastenkombination werden die WLAN-Geräte in den Zustand versetzt, in dem sie sich befanden, bevor Sie die Tastenkombination das erste Mal gedrückt haben.

VGA-ANSCHLUSS



Für die Verbindung mit einem Videogerät, z. B. einem Monitor.

USB-ANSCHLUSS



Zum Anschluss von USB-Geräten, etwa Maus, Tastatur oder Drucker.

LÜFTUNGSSCHLITZE — Der Computer verwendet Lüfter, um einen Luftstrom durch die Belüftungsöffnungen zu erzeugen. Dadurch wird der Computer vor Überhitzung geschützt.



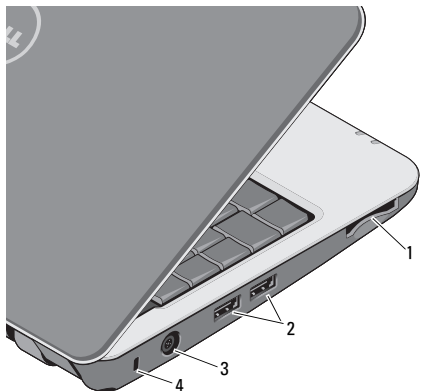
VORSICHT: Stecken Sie keine Gegenstände in die Lüftungsschlitze, blockieren Sie sie nicht, und halten Sie sie frei von Staub. Bewahren Sie den Dell™-Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einem geschlossenen Computerkoffer auf. Ohne Luftstrom kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen.

AUDIOANSCHLÜSSE

Die Buchse  verwenden Sie für den Anschluss eines Kopfhörers.

Die Buchse  verwenden Sie für den Anschluss eines Mikrofons.

Linke Seitenansicht



- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| 1 | 3-in-1-Medienkartenleser | 2 | USB-Anschlüsse (2) |
| 3 | Netzteilanschluss | 4 | Sicherungskabeleinschub |

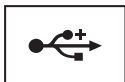
3-IN-1-MEDIENKARTENLESER — Bietet eine schnelle und komfortable Möglichkeit, auf einer Speicherkarte des folgenden Formats gespeicherte digitale Fotos, Musikdateien, Videos und Dokumente anzuzeigen und weiterzugeben:

- Secure Digital (SD)-Speicherkarte
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-Karte
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick



ANMERKUNG: Bei Auslieferung des Computers ist eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im Kartensteckplatz installiert. Platzhalterkarten schützen unbenutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Stecken Sie die Platzhalterkarte immer dann ein, wenn gerade keine Media-Karte verwendet wird. Platzhalterkarten von anderen Computern haben u. U. andere Maße und Spezifikationen und passen möglicherweise nicht in Ihren Computer.

USB-ANSCHLÜSSE



Für den Anschluss von USB-Geräten, wie zum Beispiel Maus, Tastatur oder Drucker.

NETZTEILANSCHLUSS — Dient zum Anschließen eines Netzteils an den Computer. Der Netzadapter wandelt Wechselstrom in den vom Computer benötigten Gleichstrom um. Sie können den Netzadapter bei ein- oder ausgeschaltetem Computer anschließen.



VORSICHT: Das Netzteil eignet sich weltweit für alle Steckdosen. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.



HINWEIS: Ziehen Sie beim Trennen des Netzadapterkabels vom Computer am Kabelstecker und nicht am Kabel selbst und ziehen Sie diesen fest, aber nicht ruckartig ab, damit das Kabel nicht beschädigt werden kann.



ANMERKUNG: Stecken Sie das Stromkabel in die Steckdose und verbinden Sie den Adapter mit dem Computer. Vergewissern Sie sich anschließend, dass die LED leuchtet.

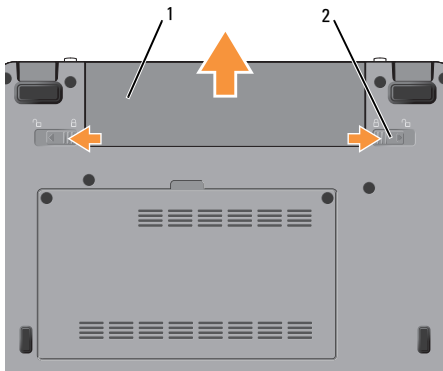
SICHERUNGSKABELEINSCHUB — Hier lässt sich eine handelsübliche Diebstahl-schutzvorrichtung an den Computer anschließen.

Entfernen des Akkus

! **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen vorgehen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers.

! **VORSICHT:** Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie Akkus ausschließlich durch kompatible Akkus von Dell. Der Akku ist für die Verwendung in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Setzen Sie keine Akkus von anderen Computern in Ihren Computer ein.

! **VORSICHT:** Bevor Sie den Akku entfernen oder wieder einsetzen: Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie den Netzadapter von der Steckdose und dem Computer, trennen Sie das Modem vom Wandanschluss und vom Computer sowie alle anderen externen Kabel vom Computer.



1 Akku

2 Riegel der Akkufach-Freigabevorrichtung (2)

So entfernen Sie den Akku:

- 1** Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist.
- 2** Entsperren Sie die zwei Akkufach-Freigabevorrichtungen.
- 3** Ziehen Sie den Akku heraus.

Um den Akku auszutauschen, schieben Sie den neuen Akku in das Fach hinein, bis er einrastet.

Setup-Kurzanleitung



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.



VORSICHT: Stecken Sie keine Gegenstände in die Lüftungsschlitze, blockieren Sie sie nicht, und halten Sie sie frei von Staub. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einem geschlossenen Computerkoffer auf. Ohne Luftstrom kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen.



VORSICHT: Das Netzteil eignet sich weltweit für alle Steckdosen. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.

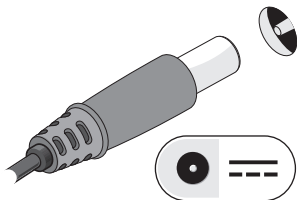


HINWEIS: Ziehen Sie beim Trennen des Netzadapterkabels vom Computer am Kabelstecker, und nicht am Kabel selbst, und ziehen Sie diesen fest, aber nicht ruckartig ab, damit das Kabel nicht beschädigt wird. Wenn Sie das Netzadapterkabel aufwickeln, stellen Sie sicher, dass Sie dem Knickwinkel des Anschlusses auf dem Netzadapter folgen, um Beschädigungen am Kabel zu vermeiden.

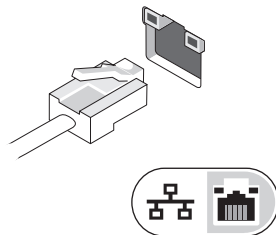


ANMERKUNG: Einige Komponenten sind möglicherweise nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie diese nicht bestellt haben.

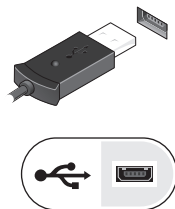
- 1 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzadapteranschluss des Computers und an die Steckdose an.



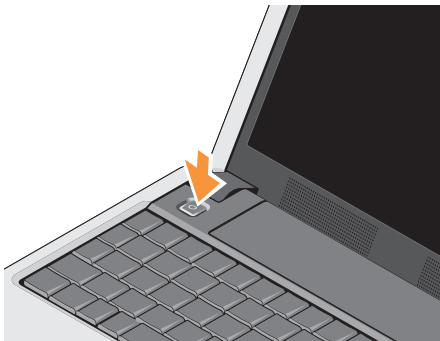
- 2 Schließen Sie das Netzwerkkabel an.



- 3 Schließen Sie USB-Geräte an, zum Beispiel Maus oder Tastatur.



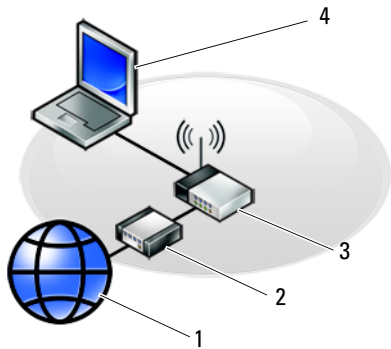
- 4 Öffnen Sie die integrierte Computeranzeige und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.



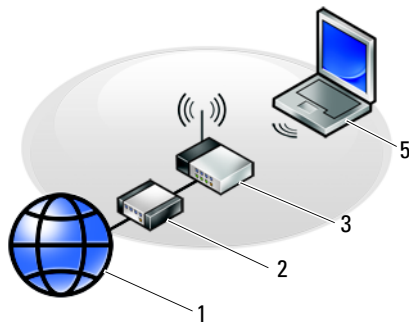
ANMERKUNG: Es wird empfohlen, dass Sie Ihren Computer mindestens einmal einschalten und herunterfahren, bevor Sie Karten installieren oder den Computer mit einem Docking- oder anderen externen Gerät, wie z. B. einem Drucker, verbinden.

Setup-Kurzanleitung

- 5 Stellen Sie eine Verbindung zum Internet her.
Weitere Informationen finden Sie unter
„Verbinden mit dem Internet“ auf Seite 19.



- 1 Internetdienste
- 3 Wireless-Router



- 2 Kabel- oder DSL-Modem
- 4 Laptop-Computer mit
kabelgebundener Verbindung

- 5 Laptop-Computer mit *drahtloser*
Verbindung

Verbinden mit dem Internet



ANMERKUNG: Das Spektrum an Internetdiensteanbietern (ISPs) und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land.

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter. Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung nutzen, schließen Sie ein Telefonkabel an den Modemanschluss des Computers und an die Telefonbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten. Wenn Sie mit einer DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindung arbeiten, erhalten Sie die notwendigen Anweisungen zum Einrichten bei Ihrem Internetdiensteanbieter oder Mobilfunkanbieter.

Einrichten der Internetverbindung



ANMERKUNG: Die Anweisungen in diesem Abschnitt gelten nur für Computer, auf denen das Betriebssystem Windows XP installiert ist.

So richten Sie eine Internetverbindung mit einer von Ihrem ISP bereitgestellten Desktop-Verknüpfung ein:

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Internetdiensteanbieter-Symbol auf dem Microsoft® Windows®-Desktop.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Falls Sie über kein ISP-Symbol auf Ihrem Desktop verfügen oder eine Internetverbindung mit einem anderen ISP herstellen möchten, führen Sie die Schritte im entsprechenden Abschnitt unten für das auf Ihrem Computer installierte Betriebssystem aus.



ANMERKUNG: Kann keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden, lesen Sie die entsprechenden Hinweise im *Dell Technologiehandbuch*. Wenn die Verbindung in der Vergangenheit erfolgreich hergestellt werden konnte, liegt möglicherweise eine technische Störung auf Seiten des ISP vor. Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter, um zu erfahren, ob ein Dienstausschlag vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.



ANMERKUNG: Halten Sie Ihre ISP-Informationen griffbereit. Wenn Sie über keinen ISP verfügen, hilft Ihnen der Assistent **Mit dem Internet verbinden** weiter.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Klicken Sie auf **Start** → **Internet Explorer** → **Mit dem Internet verbinden**.
- 3 Klicken Sie im nächsten Fenster auf die passende Option:
 - Klicken Sie auf **Einen Internetdienstanbieter aus einer Liste auswählen**, wenn Sie noch keinen Internetdienstanbieter bestimmt haben.
 - Wenn Sie bereits Setup-Informationen vom Internetdienstanbieter erhalten haben, aber keine Setup-CD besitzen, klicken Sie auf **Verbindung manuell einrichten**.
 - Wenn Ihnen eine entsprechende CD vorliegt, klicken Sie auf **CD eines Internetdienstanbieters verwenden**.

4 Klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie die Option **Verbindung manuell einrichten** in Schritt 3 ausgewählt haben, fahren Sie mit Schritt 5 fort. Folgen Sie andernfalls den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht wissen, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, wenden Sie sich an Ihren ISP.

- 5** Klicken Sie unter **Wie soll die Internetverbindung hergestellt werden?** auf die geeignete Option und dann auf **Weiter**.
- 6** Verwenden Sie die Einstellungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um das Setup abzuschließen.

Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer

Windows XP verfügt über einen Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, mit dem Daten von einem Quellcomputer auf einen Zielcomputer übertragen werden können.

Die Daten können über eine Netzwerkverbindung oder eine serielle Direktverbindung auf den Zielcomputer übertragen oder auf einem austauschbaren Datenträger, wie z. B. einer beschreibbaren CD, gespeichert werden.



ANMERKUNG: Sie können Daten vom alten auf den neuen Computer direkt übertragen, indem Sie ein serielles Kabel an die Eingabe/Ausgabe-Ports (E/A-Ports) der beiden Computer anschließen.

Anweisungen zum Einrichten einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel-Nr. 305621 mit dem Titel „*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*“ (Anleitung zum

Herstellen einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern in Windows XP). Diese Informationen sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Um Daten auf einen neuen Computer zu übertragen, müssen Sie den „Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen“ ausführen.

Ausführen des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen mithilfe des Betriebssystem-Datenträgers



ANMERKUNG: Für diesen Vorgang benötigen Sie den *Betriebssystem-Datenträger*. Dieser Datenträger ist optional und wird möglicherweise nicht mit allen Computern geliefert.



ANMERKUNG: Ihr Computer verfügt möglicherweise nicht über ein optisches Laufwerk. Verwenden Sie ein externes optisches Laufwerk oder ein externes Speichergerät für die Verfahren, bei denen Medien beteiligt sind.

So bereiten Sie den Zielcomputer auf die Dateiübertragung vor:

- 1 Öffnen Sie wie folgt den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen: Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.
- 2 Wenn die Startseite des **Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Zielcomputer**→ **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** auf **Assistent der Windows XP-CD verwenden**→ **Weiter**.
- 5 Wechseln Sie zu dem Quellcomputer, wenn der Bildschirm **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird. Klicken Sie jetzt *noch nicht* auf **Weiter**.

So kopieren Sie Daten vom Quellcomputer:

- 1 Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger von Windows XP in den Quellcomputer ein.
- 2 Klicken Sie im Bildschirm **Willkommen bei Microsoft Windows XP** auf **Zusätzliche Aufgaben durchführen**.
- 3 Klicken Sie unter **Was möchten Sie tun?** auf **Dateien und Einstellungen übertragen**→ **Weiter**.
- 4 Auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Quellcomputer**→ **Weiter**.
- 5 Klicken Sie im Fenster **Select a transfer method** (Übertragungsmethode auswählen) auf die gewünschte Übertragungsmethode.
- 6 Wählen Sie auf der Seite **Was möchten Sie übertragen?** die Elemente aus, die Sie übertragen möchten und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Wenn alle Daten kopiert wurden, wird das Fenster **Completing the Collection Phase** (Zusammenstellung kopiert) angezeigt.
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Klicken Sie auf dem Zielcomputer auf der Seite **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** die von Ihnen für die Übertragung Ihrer Einstellungen und Dateien bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Der Assistent überträgt die gesammelten Dateien und Einstellungen auf den Zielcomputer.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Fertig gestellt** auf **Fertig gestellt** und starten Sie den Computer neu.

Ausführen des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne Betriebssystem-Datenträger



ANMERKUNG: Ihr Computer verfügt möglicherweise nicht über ein optisches Laufwerk. Verwenden Sie ein externes optisches Laufwerk oder ein externes Speichergerät für die Verfahren, bei denen Medien beteiligt sind.

Um den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne den *Betriebssystem*-Datenträger auszuführen, müssen Sie eine Assistent-Diskette erstellen, mit der Sie eine Sicherungsdatei mit den Daten auf ein Wechselmedium schreiben können.

Verwenden Sie für die Erstellung der Assistent-Diskette den Zielcomputer mit Windows XP und gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Öffnen Sie wie folgt den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen: Klicken Sie auf **Start** → **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme** → **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.

- 2 Wenn die Startseite des **Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
 - 3 Auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Zielcomputer**→ **Weiter**.
 - 4 Klicken Sie auf der Seite **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD? auf Assistent-Diskette auf folgendem Laufwerk erstellen**→ **Weiter**.
 - 5 Legen Sie ein Wechselmedium, z. B. eine beschreibbare CD, ein und klicken Sie auf **OK**.
 - 6 Wenn die Erstellung des Datenträgers beendet ist und die Meldung **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird, klicken Sie *noch nicht* auf **Weiter**.
 - 7 Wechseln Sie zum Quellcomputer.
- So kopieren Sie Daten vom Quellcomputer:
- 1 Legen Sie das Wechselmedium mit der Assistent-Diskette in den Quellcomputer ein und klicken Sie auf **Start**→ **Ausführen**.
 - 2 Navigieren Sie im Feld **Öffnen** des Dialogfelds **Ausführen** zu dem Pfad von **fastwiz** (auf dem erstellten Wechselmedium) und klicken Sie dann auf **OK**.
 - 3 Klicken Sie auf der Begrüßungsseite des **Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** auf **Weiter**.
 - 4 Auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Quellcomputer**→ **Weiter**.
 - 5 Klicken Sie im Fenster **Select a transfer method** (Übertragungsmethode auswählen) auf die gewünschte Übertragungsmethode.
 - 6 Wählen Sie auf der Seite **Was möchten Sie übertragen?** die Elemente aus, die Sie übertragen möchten und klicken Sie auf **Weiter**.
 - 7 Wenn alle Daten kopiert wurden, wird das Fenster **Completing the Collection Phase** (Zusammenstellung kopiert) angezeigt.
 - 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Klicken Sie auf dem Zielcomputer auf der Seite **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** die von Ihnen für die Übertragung Ihrer Einstellungen und Dateien bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf **Weiter**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 3 Der Assistent liest die gesammelten Dateien und Einstellungen und übernimmt sie für den Zielcomputer.
- 4 Wenn alle Einstellungen und Dateien übernommen wurden, erscheint das Fenster **Finished** (Fertig).
- 5 Klicken Sie auf **Fertig gestellt** und starten Sie den Zielcomputer neu.



ANMERKUNG: Weitere Informationen zu diesem Verfahren erhalten Sie unter **support.dell.com** im (englischsprachigen)

Dokument Nummer 154781 mit dem Titel (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).

(Beschreibung der verschiedenen Methoden zum Übertragen von Dateien von einem Quellcomputer auf einen Zielcomputer von Dell™ unter Verwendung des Betriebssystems Microsoft® Windows® XP?).



ANMERKUNG: Möglicherweise ist das Dell™ Knowledge Base-Dokument nicht für alle Länder verfügbar.

Technische Daten



ANMERKUNG: Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, wenn Sie auf **Start** → **Hilfe und Support** klicken und die Option auswählen, mit der Informationen über den Computer angezeigt werden.

Prozessor

Prozessortyp	Intel® Atom™ N270
L2-Cache	512 KB
Externe Busfrequenz	533 MHz

Systeminformationen

System-Chipsatz	Intel 945GSE
Datenbusbreite	64 Bit

Systeminformationen (Fortsetzung)

DRAM-Busbreite	64-Bit-Busse mit Einzelkanal
Adressbusbreite (Prozessor)	32 Bit
Flash-EPROM	1 MB
PCI-Bus	32 Bit

Speicher

Speichermodulanschluss	Ein intern zugänglicher SODIMM-Steckplatz
Speichermodulkapazitäten	1 GB
Speichertyp	533/667/800 MHz DDR2 SODIMM

ANMERKUNG: Anleitungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

Interner Speicher

Typ	SSD-Laufwerk (Solid State Drive) (MLC)
Kapazität	8 GB

Anschlüsse und Steckplätze

Audio	integriertes analoges Mikrofon, Mikrofonanschluss, ein Stereo-Kopfhörer/Lautsprecher-Anschluss
Netzwerkkarten-anschluss	RJ-45-Anschluss
USB	drei 4-polige USB 2.0-konforme Anschlüsse
Video	15-poliger Anschluss

Kommunikation

Modemtyp	Externes V.92 56K USB-Modem
Modemschnittstelle	Universal Serial Bus (USB)
Netzwerkkarten-anschluss	10/100 Ethernet-LAN auf Systemplatine
Wireless	Interne WLAN-Karte (Mini-Card) mit WiFi bg, Bluetooth [®] -Wireless-Technologie

Video

Video-Controller	Intel 945GSE UMA
Videospeicher	8 MB Systemspeicher
LCD-Schnittstelle	LVDS

Audio		Anzeige	
Audiotyp	Zweikanal-High-Definition-Audio	Typ (TrueLife)	8,9 Zoll WSVGA
Audio-Controller	Realtek ALC268	Abmessungen:	
Stereoumwandler	24-Bit (Analog-auf-Digital und Digital-auf-Analog)	Höhe	129,55 mm
Interne Schnittstelle	Intel High-Definition-Audio	Breite	213,36 mm
Externe Schnittstelle	integriertes analoges Mikrofon, Mikrofonbuchse, Anschluss für Stereokopfhörer/-lautsprecher	Maximale Auflösung	1024 x 600
Lautsprecher	zwei 4-Ohm-Lautsprecher	Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Interner Verstärker	0,5 W pro Kanal bei 4 Ohm	Betriebswinkel	0° (geschlossen) bis 135°
Lautstärkereglер	Programmmenüs	Betrachtungswinkel	
		Horizontal	+/- 40° (LED) min.
		Vertikal	+15°/ -30° (LED) min.
		Bildpunktgröße	0,2235 mm
		Steuerelemente	Die Helligkeit kann mit Tastenkombinationen der Tastatur gesteuert werden (Details finden Sie im <i>Dell Technologiehandbuch</i> .)

Technische Daten

Tastatur

Anzahl der Tasten	61 (USA und Kanada); 66 (Europa); 68 (Japan); 62 (Korea)
-------------------	--

Touchpad

X/Y- Positionsauflösung (Grafiktabellenmodus)	240 CPI
Größe:	
Breite	62 mm sensoraktiver Bereich
Höhe	32,5 mm Rechteck

Kamera

Pixel	0,3 Megapixel
Videoauflösung	640 x 480 bei 30 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel	66°

Akku

Typ	Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen
Tiefe	58,23 mm
Höhe	21,5 mm
Breite	140,6 mm
Gewicht	0,23 kg
Spannung	14,8 V Gleichspannung
Ladezeit (ca):	4 Stunden (bei ausgeschaltetem Computer)

Akku (Fortsetzung)

Betriebsdauer	Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab und kann bei verbrauchsintensiven Bedingungen wesentlich kürzer sein. Weitere Informationen finden Sie im <i>Dell Technologiehandbuch</i> .
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Aufladezyklen
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 35 °C
Lagerung	-40 °C bis 65 °C
Knopfzellenbatterie	CR-2032

Netzadapter

Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsstrom (maximal)	1,0 A
Eingangsfrequenz	50–60 Hz
Ausgangsstrom	1,58 A (max.)
Ausgangsleistung	30 W
Ausgangsnennspannung	19,5 V Gleichstrom ($\pm 1,0$ V)
Abmessungen:	
30 W (APD):	
Höhe	59,2 mm
Breite	34,0 mm
Tiefe	85,0 mm
Gewicht (mit Kabeln)	0,15 kg

Technische Daten

Netzadapter (Fortsetzung)

30 W (ESP):

Höhe 57,0 mm

Breite 40,0 mm

Tiefe 80,0 mm

Gewicht (mit
Kabeln) 0,18 kg

30 W (PI):

Höhe 70,0 mm

Breite 36,0 mm

Tiefe 78,0 mm

Gewicht (mit
Kabeln) 0,156 kg

Abmessungen und Gewicht

Höhe 27,2 mm bis 31,7 mm

Breite 232 mm

Tiefe 172 mm

Gewicht (bei Akku mit vier Zellen):

Konfigurierbar 1,07 kg
auf unter

Umgebung

Temperaturbereich:

Betrieb	0 °C bis 35 °C
Lagerung	-40 °C bis 65 °C

Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Betrieb	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)
Lagerung	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Maximale Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb	0,66 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Lagerung	1,3 g Effektivbeschleunigung (GRMS)

Umgebung (Fortsetzung)

Zulässige Stoßeinwirkung (gemessen in Parkposition des SSD-Laufwerks und 2ms-Halbsinus-Impuls).

Betrieb	110 g
Lagerung	163 g

Höhe über NN (maximal):

Betrieb	-15,2 bis 3 048 m
Lagerung	-15,2 bis 10 668 m

Luftverschmutzungs-
klasse G2 oder geringer gemäß
ISA-S71.04-1985

Tipps für die Behebung von Störungen



VORSICHT: Um elektrische Schläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

Verwenden des Ratgebers bei Hardwarekonflikten

So starten Sie den Ratgeber bei Hardwarekonflikten:

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie im Feld „Suchen“ den Text `hardware troubleshooter` (Hardware-Ratgeber) ein, und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>.
- 3 Klicken Sie im Abschnitt **Einen Fehler beheben** auf **Hardware-Ratgeber**.
- 4 Wählen Sie in der Liste **Hardware-Ratgeber** die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und klicken Sie auf **Weiter**, um mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fortzufahren.

Tipps

- Wenn ein Gerät nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- Wenn vor dem Auftreten des Problems eine Komponente hinzugefügt oder entfernt wurde, sollten Sie die Verfahrensweise der Installation erneut durchgehen und sicherstellen, dass die Komponente korrekt installiert ist.
- Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, notieren Sie diese genau. Diese Meldung kann dem Support-Personal helfen, die Probleme zu diagnostizieren und zu beheben.
- Erscheint bei der Ausführung eines Programms eine Fehlermeldung, lesen Sie in der Dokumentation des Programms nach.

Probleme mit der Stromversorgung



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Weitere Informationen zu empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen finden Sie unter www.dell.com/regulatory_compliance.

DIE BETRIEBSANZEIGE LEUCHTET

NICHT — Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Netzkabel wieder am Netzanschluss an der Rückseite des Computers und an der Stromsteckdose an.
- Entfernen Sie Steckerleisten, Verlängerungskabel und andere Leitungsvorrichtungen, um festzustellen, ob sich der Computer einwandfrei einschalten lässt.

- Vergewissern Sie sich, dass die verwendeten Steckdosenleisten mit einer Steckdose verbunden und eingeschaltet sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- Vergewissern Sie sich, dass das Hauptnetzkabel und das Kabel der Frontblende fest mit der Systemplatine verbunden sind.

DIE BETRIEBSANZEIGE LEUCHTET STETIG WEISS, DER COMPUTER REAGIERT ABER NICHT —

Die Anzeige reagiert möglicherweise nicht. Drücken Sie den Betriebsschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut. Wenn das Problem fortbesteht, finden Sie weitere Informationen im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrem SSD-Laufwerk oder auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

DIE BETRIEBSANZEIGE BLINKT WEISS —

Der Computer befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

BESEITIGEN SIE MÖGLICHE

STÖRUNGSQUELLEN — Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckerleisten sind an die gleiche Stromversorgung angeschlossen

Probleme mit dem Speicher



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Weitere Informationen zu empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen finden Sie unter www.dell.com/regulatory_compliance.

WENN EINE MELDUNG ANGEZEIGT WIRD, DASS NICHT GENÜGEND SPEICHER ZUR VERFÜGUNG STEHT —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden alle nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- Informationen zu den Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Software-Dokumentation. Falls erforderlich, installieren Sie zusätzlichen Speicher.
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein, um sicherzustellen, dass der Computer mit dem Speicher kommuniziert.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 41).

WENN ANDERE PROBLEME MIT DEM SPEICHER AUFTRETEN —

- Setzen Sie die Speichermodule neu ein, um sicherzustellen, dass der Computer mit dem Speicher kommuniziert.
- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers.
- Stellen Sie sicher, dass der verwendete Speicher vom Computer unterstützt wird. Weitere Informationen zu den vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter „Technische Daten“ auf Seite 27.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 41).

Probleme mit Absturz und Software



ANMERKUNG: Die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren gelten für die Standardansicht von Windows. Wenn Sie auf Ihrem Dell-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

Der Computer startet nicht

STELLEN SIE SICHER, DASS DAS NETZKABEL ORDNUNGSGEMÄSS AM COMPUTER UND AN DIE STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.

Ein Programm reagiert nicht mehr

BEENDEN SIE DAS PROGRAMM —

- 1 Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc> gleichzeitig, um den Task-Manager aufzurufen, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Anwendungen**.
- 2 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert, und klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger (Diskette, CD oder DVD).

LESEN SIE DIE SOFTWAREDOKUMENTATION —

Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm, und installieren Sie es neu.

Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt

AUSFÜHREN DES PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS- ASSISTENTEN —

Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows XP, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Programmkompatibilitäts-Assistent**→ **Weiter**.
- 2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt.

SCHALTEN SIE DEN COMPUTER AUS —

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens sechs Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

Andere Probleme mit der Software


LESEN SIE DIE SOFTWAREDOKUMENTATION ODER HOLEN SIE INFORMATIONEN ZUR STÖRUNGSBEHEBUNG VOM SOFTWAREHERSTELLER EIN —

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die zum Ausführen der Software notwendig sind. Weitere Informationen finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm richtig installiert und konfiguriert ist.
- Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm, und installieren Sie es neu.

Technischer Aktualisierungsservice von Dell

Der technische Aktualisierungsservice von Dell stellt proaktive E-Mail-Benachrichtigungen über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer bereit. Sie können sich auf support.dell.com/technicalupdate im technischen Update Service von Dell registrieren.

Dell Support-Dienstprogramm

Das Dell Support-Dienstprogramm liefert Informationen zur Selbsthilfe, Software-Aktualisierungen und Zustandserfassungen Ihrer Rechnerumgebung. Rufen Sie das Dell Support-Dienstprogramm mithilfe des Symbols  auf der Taskleiste oder über das **Startmenü** auf.

Gehen Sie wie folgt vor, falls das Dell Support-Symbol nicht in der Taskleiste angezeigt wird:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Alle Programme** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.

- 2 Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Show icon on the taskbar** (Symbol auf Taskleiste anzeigen) aktiviert ist.



ANMERKUNG: Falls das Dell Support-Dienstprogramm nicht über das **Start**-Menü verfügbar ist, rufen Sie **support.dell.com** auf und laden Sie die Software herunter.

Weitere Informationen zum Dell-Support-Dienstprogramm erhalten Sie, indem Sie auf das Fragezeichen (?) am oberen Rand des **Dell™-Support**-Bildschirms klicken.

Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen vorgehen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers. Weitere Informationen zu empfohlenen besten Praktiken finden Sie unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Starten von Dell Diagnostics vom SSD-Laufwerk

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Computer an eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist.
- 2 Schalten Sie den Computer ein, oder führen Sie einen Neustart aus.
- 3 Wenn das **DELL™**-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <0>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.



ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.



ANMERKUNG: Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

- 4 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics vom Diagnose-dienstprogrammabschnitt Ihres SSD-Laufwerks aus zu starten und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung des Dell *Drivers and Utilities*-Datenträgers



ANMERKUNG: Der Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.



ANMERKUNG: Ihr Computer verfügt möglicherweise nicht über ein optisches Laufwerk. Verwenden Sie ein externes optisches Laufwerk oder ein externes Speichergerät für die Verfahren, bei denen Medien beteiligt sind.

- 1 Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu.

Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <0>.



ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.



ANMERKUNG: Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

- 3 Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 4 Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 5 Geben Sie **1** ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
- 6 Wählen Sie die Option **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wenn mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus.
- 7 Wenn das Fenster **Main Menu** (Hauptmenü) von Dell Diagnostics angezeigt wird, wählen Sie den gewünschten Test aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Neuinstallieren von Software

Treiber

Identifizieren der Treiber

Wenn Probleme mit einem Gerät auftreten, überprüfen Sie, ob das Problem vom Treiber verursacht wird, und aktualisieren Sie gegebenenfalls den Treiber.

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **System**.
- 2 Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Hardware** und dort auf **Geräte-Manager**.

Durchsuchen Sie die Liste der Geräte, um zu sehen, ob ein Gerät mit einem Ausrufezeichen (ein gelber Kreis mit einem [!]) auf dem Gerätesymbol markiert ist.

Wenn neben dem Gerätenamen ein Ausrufezeichen steht, müssen Sie den Treiber möglicherweise neu installieren oder einen neuen Treiber installieren (siehe „Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen“ auf Seite 45).

Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen



HINWEIS: Auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** und auf Ihrem *Drivers and Utilities*-Datenträger finden Sie die zulässigen Treiber für Dell™-Computer. Wenn Treiber installiert werden, die von anderen Quellen stammen, arbeitet der Computer möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Zurücksetzen auf eine ältere Version des Gerätetreibers

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Arbeitsplatz**→ **Eigenschaften**→ **Hardware**→ **Geräte-Manager**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät, für das der neue Treiber installiert wurde, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**→ **Vorheriger Treiber**.

Kann das Problem durch Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellungsfunktion (siehe „Wiederherstellen Ihres Betriebssystems“ auf Seite 49), um den Computer in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzusetzen.

Verwenden des Drivers and Utilities-Datenträgers

Wenn das Problem durch Verwendung der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber bzw. der Systemwiederherstellung (siehe „Wiederherstellen Ihres Betriebssystems“ auf Seite 49) nicht behoben werden konnte, führen Sie eine Neuinstallation des Treibers von dem *Drivers and Utilities*-Datenträger durch.

- 1 Während der Windows-Desktop angezeigt wird, legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.

Wenn Sie die *Drivers and Utilities*-CD zum ersten Mal verwenden, fahren Sie mit Schritt 2 fort. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 5 fort.

- 2 Wenn das Installationsprogramm auf den *Drivers and Utilities* Medien startet, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



ANMERKUNG: In den meisten Fällen startet das Programm *Drivers and Utilities* automatisch. Ist dies nicht der Fall, starten Sie Windows Explorer, klicken Sie auf das Verzeichnis des Laufwerks, in dem sich der Datenträger befindet, dessen Inhalt Sie anzeigen möchten, und doppelklicken Sie auf die Datei **autorcd.exe**.

- 3 Wenn das Fenster **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield-Assistent beendet) angezeigt wird, nehmen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger heraus und klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.
- 4 Sobald der Windows-Desktop angezeigt wird, legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger wieder ein.
- 5 Klicken Sie im Fenster **Welcome Dell System Owner** (Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Dell Systems!) auf **Next** (Weiter).



ANMERKUNG: Das Steuerungsprogramm für den *Drivers and Utilities*-Datenträger zeigt ausschließlich Treiber für Hardware an, die bei Auslieferung des Computers in diesem installiert war. Wenn Sie zusätzliche Hardwarekomponenten installiert haben, werden die Treiber für die neue Hardware möglicherweise nicht angezeigt. Wenn diese Treiber nicht angezeigt werden, beenden Sie das Steuerungsprogramm für den *Drivers and Utilities*-Datenträger. Informationen zu Treibern finden Sie in der Dokumentation der jeweiligen Komponente.

In einer Meldung wird angezeigt, dass die Steuerungssoftware des *Drivers and Utilities*-Datenträgers die Hardware Ihres Computers prüft.

Die vom Computer verwendeten Treiber werden automatisch im Fenster **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Geeignete Treiber—Die ResourceCD hat diese Systemkomponenten erkannt) aufgeführt.

- 6 Klicken Sie auf den Treiber, der neu installiert werden soll, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn ein bestimmter Treiber nicht aufgeführt ist, wird dieser Treiber vom Betriebssystem nicht benötigt.

Manuelles Neuinstallieren von Treibern

Nachdem Sie die Treiberdateien, wie im vorherigen Abschnitt beschrieben, auf Ihr SSD-Laufwerk extrahiert haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Arbeitsplatz**→ **Eigenschaften**→ **Hardware**→ **Geräte-Manager**.

- 2 Doppelklicken Sie auf den Gerätetyp, für den Sie den Treiber installieren möchten (z. B. **Audio** oder **Video**).
- 3 Doppelklicken Sie auf den Namen des Geräts, für das Sie den Treiber installieren möchten.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**→ **Treiber aktualisieren**.
- 5 Klicken Sie auf **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren** (für fortgeschrittene Benutzer)→ **Weiter**.
- 6 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in das die Treiberdateien zuvor kopiert wurden.
- 7 Wenn der Name des entsprechenden Treibers angezeigt wird, klicken Sie auf den Treibernamen→ **OK**→ **Weiter**.
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen** und starten Sie den Computer neu.

Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Microsoft Windows-Systemwiederherstellung führt Ihren Computer auf einen früheren Betriebszustand zurück, ohne Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie immer zuerst die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem wiederherzustellen und Arbeitsdateien zu erhalten.
- Wenn Sie mit dem Computer einen Dell *Betriebssystem*-Datenträger erhalten haben, können Sie diesen zum Wiederherstellen des Betriebssystems verwenden. Bei Verwendung des *Betriebssystem*-Datenträgers werden jedoch alle Daten auf dem SSD-Laufwerk gelöscht. Verwenden Sie diesen Datenträger *nur dann*, wenn sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ.

Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows®

Die Windows-Betriebssysteme stellen eine Funktion zur Systemwiederherstellung bereit, mit denen Sie den Computer (ohne Beeinträchtigung Ihrer Arbeitsdateien) in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können, wenn Änderungen an der Hardware, Software oder an Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.



HINWEIS: Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.



ANMERKUNG: Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf

Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.



ANMERKUNG: Stellen Sie Ihren Dell™ Computer auf die klassische Windows-Ansicht ein.

Starten der Systemwiederherstellung

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Systemwiederherstellung**.
- 2 Klicken Sie entweder auf **Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen** oder auf **Einen Wiederherstellungspunkt erstellen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen (siehe „Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung“ auf Seite 50).

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung



HINWEIS: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Systemwiederherstellung**.
- 2 Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**.

Verwenden des Betriebssystem-Datenträgers

Bevor Sie beginnen

Wenn Sie das Windows-Betriebssystem neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, sollten Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows verwenden. Siehe „Zurücksetzen auf eine ältere Version des Gerätetreibers“ auf Seite 46. Wenn die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber das Problem nicht löst, verwenden Sie die Systemwiederherstellung von Microsoft Windows, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows®“ auf Seite 49.



HINWEIS: Sichern Sie vor der Installation sämtliche Datendateien auf Ihrem primären SSD-Laufwerk. Bei herkömmlichen SSD-Laufwerkskonfigurationen handelt es sich bei dem Primärlaufwerk um das Laufwerk, das zuerst vom Computer erkannt wird.

Um Windows neu zu installieren, benötigen Sie den Dell™ *Betriebssystem*-Datenträger und den Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger.



ANMERKUNG: Der Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger enthält Treiber, die während der Montage des Computers im Werk installiert wurden. Verwenden Sie die Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger zum Laden der erforderlichen Treiber. Je nachdem, in welcher Region Sie den Computer erworben oder ob Sie die Datenträger angefordert haben, sind die Dell *Drivers and Utilities*- und die Dell *Betriebssystem*-Datenträger möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

Neuinstallieren von Windows

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
- 3 Wenn die Meldung *windows installieren* angezeigt wird, klicken Sie auf **Beenden**.
- 4 Starten Sie den Computer neu.

Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <0>.



ANMERKUNG: Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.



ANMERKUNG: Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

- 5 Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 6 Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Option **Boot from CD** (Von CD starten) auszuwählen, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Informationsquellen



ANMERKUNG: Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Bestimmte Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.



ANMERKUNG: Im Lieferumfang des Computers kann weiteres, hier nicht behandeltes Informationsmaterial enthalten sein.

Dokument/Datenträger/Etikett	Inhalt
<p>Service-Tag-Nummer / Express-Servicecode</p> <p>Das Etikett mit der Service-Tag-Nummer bzw. dem Express-Servicecode finden Sie am Computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website support.dell.com oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren. Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden. <p>ANMERKUNG: Das Etikett mit der Service-Tag-Nummer bzw. dem Express-Servicecode finden Sie am Computer.</p>

Dokument/Datenträger/Etikett	Inhalt
<p>Drivers and Utilities-Datenträger</p> <p>Der <i>Drivers and Utilities</i>-Datenträger ist eine CD oder DVD, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sein kann.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diagnoseprogramm für Ihren Computer• Treiber für Ihren Computer• Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter support.dell.com.• Notebook-Systemsoftware (NSS)• Infodateien <p>ANMERKUNG: Möglicherweise befinden sich auf dem Datenträger Infodateien mit kürzlich aktualisierten Angaben zu technischen Änderungen hinsichtlich Ihres Computers oder technische Details für Techniker und erfahrene Benutzer.</p>
<p>Betriebssystem-Datenträger</p> <p>Der <i>Betriebssystem</i>-Datenträger ist eine CD oder DVD, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sein kann.</p>	<p>Neuinstallation des Betriebssystems</p>

Dokument/Datenträger/Etikett	Inhalt
<p>Dokumentation mit Informationen zur Sicherheit, zu den Betriebsbestimmungen, zu Garantie und Support</p> <p>Diese Informationen können im Lieferumfang des Computers enthalten gewesen sein. Weitere Informationen bezüglich der Betriebsbestimmungen finden Sie auf unserer Website www.dell.com unter der Adresse www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Garantieinformationen• Verkaufs- und Lieferbedingungen (gültig nur für die U.S.A und Kanada)• Sicherheitshinweise• Betriebsbestimmungen• Hinweise zur Ergonomie• Endbenutzer-Lizenzvereinbarung
<p>Service-Handbuch</p> <p>Sie können das <i>Service-Handbuch</i> für Ihren Computer von der Website support.dell.com herunterladen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Anleitung zum Entfernen und Austauschen von Komponenten• Anleitung zum Konfigurieren von Systemeinstellungen• Anleitung zum Beheben von Störungen und zur Problemlösung
<p>Dell Technologiehandbuch</p> <p>Das <i>Dell Technologiehandbuch</i> gibt es bei support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Wissenswertes zu Ihrem Betriebssystem• Verwenden und Verwalten von Geräten• Grundlegendes zu Technologien wie RAID, Internet, Bluetooth[®] Wireless, E-Mail, Netzwerke usw.

Dokument/Datenträger/Etikett	Inhalt
Microsoft® Windows®-Lizenzetikett Das Lizenzetikett für Ihre Microsoft Windows-Kopie befindet sich am Computer.	<ul style="list-style-type: none">• Product Key für Ihr Betriebssystem.

Wie Sie Hilfe bekommen

Technische Unterstützung



VORSICHT: Falls die Computerabdeckung entfernt werden muss, müssen Sie vorher die Netz- und Modemkabel aus den Steckdosen ziehen. Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, die in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers enthalten waren.

Wenn am Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte durch, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:

- 1 Suchen Sie im Abschnitt „Tipps für die Behebung von Störungen“ auf Seite 35 nach Informationen und Vorgehensweisen, die das Problem mit dem Computer betreffen.
- 2 Unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 41 finden Sie Anleitungen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.

- 3 Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 62 aus.
- 4 Falls Sie Fragen zu Installation und Problembehandlung haben, nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Support-Website von Dell unter **support.dell.com**. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 59.
- 5 Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 63), wenn das Problem anhand der zuvor beschriebenen Schritte nicht gelöst werden konnte.



ANMERKUNG: Rufen Sie den Support von Dell von einem Telefon in der Nähe des betroffenen Computers an, so dass Ihnen der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Verfahren helfen kann.



ANMERKUNG: Der Expressdienst von Dell ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode zur Hand haben, öffnen Sie den Ordner **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code** und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

Anweisungen zur Nutzung des Supports von Dell erhalten Sie unter „Technischer Support und Kundendienst“ auf Seite 58.



ANMERKUNG: Einige der nachstehend aufgeführten Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur lokalen Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Dell-Vertragshändler.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell™ zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um Ihre Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 61. Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihr Land ausfindig oder besuchen Sie die Website **support.dell.com**.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites erfahren Sie mehr über die Produkte und Services von Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

www.dell.com/jp (nur für Japan)

www.euro.dell.com (nur für Länder in Europa)

www.dell.com/la (Lateinamerika und Karibik)

www.dell.ca (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Websites und E-Mail-Adressen:

- Websites des Dell Supports:
 - support.euro.dell.com****support.dell.com**
 - support.jp.dell.com** (nur für Japan)
 - support.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- E-Mail-Adressen des Dell Supports:
 - mobile_support@us.dell.com**
 - support@us.dell.com**
 - suporte@dell.com** (Brasilien)
 - la-techsupport@dell.com** (nur Lateinamerika und Karibik)
 - apsupport@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebsteams von Dell:
 - apmarketing@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
 - sales_canada@dell.com** (nur Kanada)
- Anonymes FTP-Protokoll (File Transfer Protocol):
 - ftp.dell.com** – Melden Sie sich als anonymes Benutzer `anonymous` an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

AutoTech-Service

AutoTech, der automatische Support von Dell, bietet Ihnen aufgezeichnete Antworten auf die Fragen, die Dell-Kunden am häufigsten zu Laptop- und Desktop-Computern stellen.

Wenn Sie mit AutoTech verbunden sind, können Sie mit der Telefontastatur das betreffende Thema auswählen. Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 63.

Automatisches Auftragsstatussystem

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Eine elektronische Ansage fordert Sie zur Eingabe der Bestelldaten auf; die Bestellung wird aufgerufen und der Stand der Bearbeitung angesagt. Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 63.

Probleme mit der Bestellung

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, fehlerhafte Rechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 63.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter **www.dell.com**. Die Rufnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 63.

Vor Ihrem Anruf



ANMERKUNG: Halten Sie bei einem Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt, die sich an der Rückseite oder Unterseite Ihres Computers befindet.

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 62) auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie den Support von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, bestimmte Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Problembehandlung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Die Computerdokumentation sollte immer griffbereit sein.



VORSICHT: Lesen Sie die Sicherheitshinweise in der mit Ihrem Computer gelieferten Dokumentation, bevor Sie mit der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers beginnen.

Diagnose-Checkliste

Name:

Datum:

Adresse:

Telefonnummer:

Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rückseite oder Unterseite des Computers):

Expressdienst-Codenummer:

Rücksendegenehmigungsnummer (sofern durch die technische Unterstützung von Dell vergeben):

Betriebssystem und Version:

Geräte:

Erweiterungskarten:

Ist Ihr System an ein Netzwerk angeschlossen? Ja Nein

Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:

Programme mit Versionsangabe:

Bestimmen Sie den Inhalt der Startdateien des Systems anhand der Dokumentation zum Betriebssystem. Falls am Computer ein Drucker angeschlossen ist, drucken Sie jede Datei aus. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

Fehlermeldung, Signalton- oder Diagnosecode:

Beschreibung des Problems und durchgeführte Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

Kontaktaufnahme mit Dell



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, finden Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell.

Dell stellt verschiedene Online- und telefonbasierte Optionen für Support und Service zur Verfügung. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich. Bestimmte Dienstleistungen werden deshalb in Ihrer Region möglicherweise nicht angeboten. So erreichen Sie den Vertrieb, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Gehen Sie auf die Website **support.dell.com**, und stellen Sie sicher, dass Sie das Land bzw. die Region im Dropdown-Menü **Choose A Country/Region** (Land oder Region auswählen) am unteren Seitenrand richtig ausgewählt haben.
- 2 Klicken Sie auf **Contact Us** (Kontaktieren Sie uns) im linken Seitenbereich und klicken Sie auf den entsprechenden Link für den gewünschten Dienst oder Support.
- 3 Wählen Sie die für Sie geeignete Art der Kontaktaufnahme mit Dell aus.

Stichwortverzeichnis

A

Akku

Entfernen, 12

Anschließen

Internet, 19

Netzadapter, 16

Netzwerk, 18

Netzwerkkabel, 16

USB-Geräte, 16

Ansicht

Rückseite, 10

Vorderseite, 5, 7

Anzeige

Anzeige, 6

Assistent zum Übertragen von Dateien und
Einstellungen, 22

Assistenten

Assistent zum Übertragen von Dateien und
Einstellungen, 22

B

Bedingungen und Bestimmungen, 55

Beheben von Störungen, 35, 55

Blauer Bildschirm, 39

Computer reagiert nicht, 38

Dell Diagnostics, 41

Programmabstürze, 38

Software, 38, 40

Speicher, 37

Status der Betriebsanzeige, 36

Stromversorgung, 36

Tipps, 35

Stichwortverzeichnis

Betriebsbestimmungen, 55

Betriebssystem

Datenträger, 51

Dell Factory Image Restore, 51

D

Datenträger

Drivers and Utilities, 54

Dell

Kontaktaufnahme, 57, 63

Software-Aktualisierung, 40

Support-Dienstprogramm, 40

Technical Update Service, 40

Technischer Support und Kundendienst, 58

Dell Diagnostics, 41

Starten vom SSD-Laufwerk, 41

Starten von dem Drivers and

Utilities-Datenträger, 42

Dell Technologiehandbuch, 55

DellConnect, 59

66

Diagnose

Dell, 41

Dokumentation, 53

Dell Technologiehandbuch, 55

Service-Handbuch, 55

Drivers and Utilities-Datenträger, 46, 54

Dell Diagnostics, 41

E

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA), 55

Express-Servicecode, 53

G

Garantieinformationen, 55

H

Hinweise zur Ergonomie, 55

I

Informationsquellen, 53

Internet

Anschließen, 19

K

Kontaktaufnahme mit Dell, 57, 63

L

Lizenzetikett, 56

N

Netzwerkanschluss

Beschreibung, 7

Netzwerke

Anschließen, 18

Übersicht, 18

Neu installieren

Software, 45

Treiber und Dienstprogramme, 45

Notebook-System-Software, 54

P

Product Key für Betriebssystem, 56

S

Service-Handbuch, 55

Service-Tag-Nummer, 53

Setup

Computer, 15

Schnellinstallation, 15

Sicherheitshinweise, 55

Stichwortverzeichnis

Sicherheitskabeleinschub

Beschreibung, 11

Software

Beheben von Störungen, 38, 40

Neu installieren, 45

Updates, 40

Speicher

Beheben von Störungen, 37

Stromversorgung

Beheben von Störungen, 36

Status der Betriebsanzeige, 36

Support, 57

DellConnect, 59

Kontaktaufnahme mit Dell, 63

Online-Dienste, 59

Regional, 59

Technischer Support und Kundendienst, 58

Supportinformationen, 55

T

Technische Daten

Abmessungen und Gewicht, 32

Akku, 30

Alle, 27

Audio, 29

Bildschirm, 29

Kommunikation, 28

Netzadapter, 31

Ports und Anschlüsse, 28

Prozessor, 27

Speicher, 27

Tastatur, 30

Touchpad, 30

Umgebungsbedingungen, 33

Video, 28

Telefonnummern, 63

Trackstick-/Touchpad-Tasten

Beschreibung, 6–7

Treiber, 45

Drivers and Utilities-Datenträger, 54

Identifizieren, 45

Neu installieren, 45

Zurücksetzen auf eine frühere Version, 46

U

Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer, 22

Updates

Software und Hardware, 40

W

Windows XP

Assistent zum Übertragen von Dateien und
Einstellungen, 22

Windows-Lizenzetikett, 56

